

济南市莱芜区 2021 年政府信息公开工作 年 度 报 告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）要求，由区政府办公室综合各镇（街道）和区政府各部门 2021 年政府信息公开工作年度报告编制而成。内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项，以及相关指标统计附表、附图等。本年度报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从济南市莱芜区人民政府门户网站（<http://www.laiwu.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，请与济南市莱芜区人民政府办公室联系（电话：0531—76117870，电子邮箱：lwqzfbzgw@jn.shandong.cn）。

一、总体情况

2021 年，莱芜区坚定不移以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实省委、省政府和市委、市政府关于推进新时代政务公开的决策部署，紧紧围绕区委、区政府中心工作，不断拓展公开的广度和深度，充分发挥政务公开在建设服务政

府、法治政府、效能政府、廉洁政府等方面的促进作用，加快转变政府职能，推动政府决策和管理服务更加透明规范，为全力打造“东强”核心增长极、“南美”靓丽新名片，加快建设幸福和谐新莱芜提供了坚强保障。

（一）主动公开

1、紧扣重点领域深化政务公开

（1）聚焦重点工作推进政务公开。牢牢把握省会城市副中心和黄河流域先进制造业中心发展定位，深入实施“生态立区、实业强区”发展战略，着力发布“党建引领、实体经济、双招双引、项目建设、城市品质、环境优化、乡村振兴、民生保障、改革创新、业务对标”十大提升竞赛活动开展情况以及打造宜居宜业宜游精品城市取得成果。聚力“东强”崛起，坚持实业强区，做好重点项目建设和产业政策实施情况公开。4月，区政府办公室发布《2021年度区级重点项目安排》，公布2021年度区级重点建设项目安排和2021年度区级重点预备项目安排，并通过“重大建设项目批准和实施全生命周期公开”专栏集中公开区级重大建设项目的批准服务信息、批准结果信息、招标投标信息、征收土地信息、重大设计变更信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息。

重大建设项目批准和实施 全生命周期公开专题

导读

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的意见》（国办发〔2017〕94号）要求，进一步推进我区重大建设项目批准和实施领域政府信息公开工作，特开设重大建设项目批准和实施全生命周期公开专题，集中公开区级重大建设项目批准服务信息、批准结果信息、招标投标信息、征收土地信息、重大设计变更信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息。

新开工项目

• 赢城智能制造产业园

• 凯傲（济南）叉车有限公司C2H项目

• 智能网联（新能源）重卡项目

• 山东赢城宏济堂中药生产项目

在区政府门户网站设立“乡村振兴”专栏，准确发布乡村振兴有关重要政策、政策解读、工作进展等信息。充分利用网站等平台主动公开 2021 年度《政府工作报告》任务分解和执行进展等情况，加大监督力度，确保工作落实到位。



工作动态

• 莱芜区获评2021年度“两全两高”农机化示范县

12-31

• 积极采取措施做好寒潮和降雪天气防范应对工作

12-24

• 莱芜区在全省2021年度畜牧业统计监测年度考评中取得佳绩

12-17

• 莱芜区2021年乡村振兴重大专项资金明细与分配

12-09

• 2021年秋播第十镇街道临淄街道到各店工作推进有序推进

11-29

• 莱芜区推进镇村党组织书记抓乡村振兴述职评议考核

11-16

继续做好脱贫攻坚信息公开。区乡村振兴局按照《国务院扶贫办财政部关于完善扶贫资金项目公告公示制度的指导意见》要求，参照公告公示模板，继续做好脱贫攻坚项目库、年度扶贫项目计划安排和完成情况、项目实施情况等的公告公示工作。及时将 2021 年度中央及省、市、区财政专项衔接资金的分配结果在区政府网站进行公示。在区主要媒体开设脱贫攻坚专栏，对我区脱贫攻坚工作进行集中报道，充分展现全区脱贫攻坚的生动实践。2021 年，省、市主要媒体刊发我区脱贫攻坚稿件 109 篇，网络及行业媒体刊发 400 余篇。

持续做好污染防治信息公开。市生态环境局莱芜分局依据省政府办公厅印发的《山东省突发环境事件应急预案》，落实好莱芜区突发环境事件的预防、预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等应对工作。在区政府门户网站“法定主动公开内容-重点领域-环境保护”目录，及时公开环境信息。在大气污染信息方面，公开大气污染防治专项考核工作方案、建设项目环境影响评价等信息。在空气质量方面，持续做好“莱芜区空气质量排名”、“水源地水质监测数据”信息发布。在执法信息方面，及时公开环境执法检查信息以及其他固废、辐射相关环境信息。严格按照省生态环境厅联合省发展改革委修订印发的《山东省企业环境信用评价办法》，建设了“莱芜区企业环境信用评价系统”，推进莱芜区信用体系建设，以信息公开督促企业履行环保责任。加大防范化解重大风险信息公开力度。在区政府网站发布涉嫌非法集

资风险提示 1 条，地方金融组织退出行业许可信息 3 条。

（2）聚焦“十四五”规划推进政务公开。主动公开“十四五”规划纲要、国土空间规划、专项规划和区域规划等内容，做好历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作。加大数据互联互通力度，区政府门户网站以目录形式归集整理区级主动公开的规划，全面展示定位准确、边界清晰、功能互补、统一衔接的规划体系，引导全社会关心支持规划实施工作。



The screenshot displays a web interface for government information. On the left is a navigation menu with categories like 'Government Information Openness Guide', 'Government Information Openness System', and 'Statutory Active Openness Content'. The main area shows a list of planning documents with their titles and dates.

Document Title	Date
莱城区国民经济和社会发展第十个五年计划纲要	2022-01-06
莱城区国民经济和社会发展第十一个五年总体规划纲要	2022-01-06
莱城区国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要	2021-12-02
莱芜市“十三五”基础测绘规划	2020-11-27
莱芜市莱城区人民政府 关于印发莱城区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要...	2019-09-09

At the bottom of the list, there are navigation buttons: '首页' (Home), '上一页' (Previous Page), '下一页' (Next Page), '尾页' (Last Page), and '刷新' (Refresh). A status bar indicates '共5条记录 第 1 页 / 共 1 页' (Total 5 records, Page 1 of 1).

（3）聚焦经济循环推进政务公开。坚持扩大内需，做好培育新一代消费热点、全面促进消费升级等政策措施落实情况公开。做好财政预决算信息“双公开”，推进部门所属单位预算、决算及相关报表公开。通过“预决算公开平台”及莱芜区人民政府网站主动公开 1 个政府预算和决算信息、67 个一级预算单位的预算和决算信息，公开区卫生健康局、区教育和体育局、区水务局等下属二级单位预决算信息。持续深化“三公”经费预决算、政府债务、转移支付资金、绩效管理等相关信息公开，实现了预

决算信息公开范围全覆盖。加大惠民惠农政策和资金发放信息公开力度，政府信息公开工作主管部门及财政部门积极推动补贴信息公开向村和社区延伸，并与村（居）务公开有效衔接。



济南市莱芜区人民政府

财政信息

部门财政信息

莱芜区财政预算领域政务公开标准化清单

11-15

市委第九联动巡察组向莱芜区涉粮单位党组织反馈涉粮问题专项...

01-07

莱芜区全面实施预算绩效管理全覆盖

11-22

管好财政“钱袋子” 把钱花在刀刃上——莱芜区全成本绩效管...

11-01

莱芜区统计局2019年部门整体支出绩效评价报告

12-24

莱芜区城乡水务局2019年度部门整体支出绩效评价报告

12-22

莱芜区残联2019年部门整体支出绩效评价报告

12-22

区各部门财政预决算

牛泉镇2022年财政预算情况

01-18

杨庄镇2021年度一般公共预算支出明细表

12-08

2020年度济南市生态环境局莱芜分局部门决算

10-09

2020年度济南市莱芜区人民代表大会常务委员会办公室部门决算

10-05

2020年度济南市莱芜区城乡水务局部门决算

09-22

2020年度济南市莱芜区科学技术局部门决算

09-22

2020年度济南市莱芜区投资促进局部门决算

09-22

行政事业性收费

政府性基金目录清单

（4）聚焦优化营商环境推进政务公开。动态完善权责清单和本级政府行政机关机构职能目录，并按统一格式公开本级政府机构设置和领导信息，推进政务服务标准化、规范化、便利化。

政府机构				
政府工作部门				
莱芜区人民政府办公室	莱芜区发展和改革委员会	莱芜区教育和体育局	莱芜区科学技术局	莱芜区工业和信息化局
莱芜区民政局	莱芜区司法局	莱芜区财政局	莱芜区人力资源和社会保障局	莱芜区自然资源局
莱芜区住房和城乡建设局	莱芜区城市管理局	莱芜区城乡交通运输局	莱芜区城乡水务局	莱芜区农业农村局
莱芜区文化和旅游局	莱芜区卫生健康局	莱芜区退役军人事务局	莱芜区应急管理局	莱芜区审计局
莱芜区市场监督管理局	莱芜区统计局	莱芜区医疗保障局	莱芜区投资促进局	莱芜区行政审批服务局
莱芜区信访局				
区政府直属事业单位				
区机关事务服务中心	区供销合作社联合社	区金融事业发展中心	区国有资产管理中心	区教育研究中心(区教师进修学...
区政务服务中心(济南公共资...	区园林绿化和林业发展中心(...	区商务综合服务中心(区物流...	区城市规划协调服务中心	区水利工程服务中心(区水务...
区投资促进服务中心	区综合检验检测中心			
派出机构				

做好精准落实宏观政策、深化减权放权、完善监管机制、创新服务方式等方面的信息公开。做好“双随机、一公开”检查及信息公示。莱芜区参与联合抽查的部门扩展到 25 个，共抽查企业 111 家，检查信息全部录入“双随机、一公开”监管平台，各成员单位“双随机、一公开”检查事项、检查计划及检查结果通过区政府门户网站进行公示。

当前位置：首页>政务公开>法定主动公开内容>重点领域>双随机、一公开监管

部门分类：		随机抽查事项清单	抽查计划	抽查情况和查处结果
全部	区发展和改革委员会	莱芜区文化和旅游局2022年“双随机、一公开”抽查事项清单		济南市莱芜区文化和旅游局
区教育和体育局	区工业和信息化局	2021年第4季度济南市生态环境局莱芜分局双随机任务台账		市生态环境局莱芜分局
区民政局	区司法局	莱芜区教育和体育局2021年“双随机一公开”抽查事项清单		济南市莱芜区教育和体育局
区财政局	区人力资源社会保障局	区应急管理局2021年度部门联合“双随机、一公开”抽查计划		济南市莱芜区应急管理局
区自然资源局	区住房城乡建设局	莱芜区城乡水务局部门联合“双随机、一公开”监管抽查事项清单		济南市莱芜区城乡水务局
区交通运输局	区水务局	关于印发莱芜区城乡水务局部门联合“双随机、一公开”监管抽查事...		济南市莱芜区城乡水务局
区农业农村局	区文化和旅游局	莱芜区医保局行政执法双随机事项（2021年）		济南市莱芜区医疗保障局
区卫生健康局	区应急局	莱芜区城乡交通运输局2021年随机抽查清单事项清单		济南市莱芜区城乡交通运输 局
区市场监管局	区统计局	2021年第3季度济南市生态环境局莱芜分局双随机任务台账		市生态环境局莱芜分局
区医保局	市公安局莱芜区分局			
市生态环境局莱芜分局				

强化市场规则标准和监管执法信息公开，加强反垄断与反不正当竞争执法信息发布工作。制定并发布食品、药品、工业产品质量监管等信息，明确监管重点、监管频次等。及时公开食品、药品、产品质量、知识产权保护等工作开展及行政处罚情况，开展“标准提升竞赛”活动，并在区政府门户网站予以公示和解读。强化公平竞争审查，召开全区公平竞争审查联席会议，通过新莱芜 APP 及区市场监管局微信公众号积极转发落实公平竞争审查制度的相关信息，助力高标准市场体系建设。加大“互联网+执法”、公共法律服务等信息公开力度。

部门分类：全部 区发展和改革委员会 区教育和体育局 区工业和信息化局 区民政局 区司法局 区财政局 区人力资源和社会保障局 区自然资源局 区城管局 收起

区住房和城乡建设局 区交通运输局 区水务局 区农业农村局 区文化和旅游局 区卫生健康局 区退役军人局 区应急局 区市场监管局 区统计局

区医保局 区行政审批服务局 市生态环境局莱芜分局

事前公开

- 莱芜区市场监督管理局救济渠道 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监督管理局执法依据 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监督管理局法定执法权限 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监督管理局主要职能 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监督管理局执法主体 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监管局行政强制程序流程图 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监管局行政处罚程序 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监督管理局执法人员名单 济南市莱芜区市场监督管理局

事中公开

- 济南市莱芜区市场监督管理局行政执法人员资格清单 济南市莱芜区市场监督管理局

事后公开

- 济南市莱芜区市场监督管理局2021年度行政执法数据 济南市莱芜区市场监督管理局
- 莱芜区市场监管局对产品质量不合格的行为进行处罚 济南市莱芜区市场监督管理局

（5）聚焦“六稳”“六保”工作推进政务公开。全面阐释稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期各项政策举措及效果，实时发布保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转等社会民生政策信息。

做好就业创业领域信息公开。持续做好就业创业政策措施公开，加大高校毕业生、农民工、就业困难群体等就业创业信息公开力度。加强政策集成推送，针对不同部门、不同行业、不同群体，推出各类“政策包”，广泛开展“人社政策进企业”“人社政策进乡村”等系列活动，累计发放宣传材料6万余份。持续走进各镇（街道），开展政策宣讲活动，为用人单位和城乡劳动者宣传推介、答疑解惑，累计开展政策宣讲活动17场次，惠及394

家用人单位。持续做好公共就业服务办事指南线上线下公开，充分利用区人社服务大厅公开栏、电子屏，借助“济南市政府服务网”，公开服务依据、办事流程、申请材料、办结时限等，促进服务行为规范化。

做好教育领域信息公开。2021年是实行“双减”政策的第一年，实施了一系列重大政策调整 and 改革，借助新媒体矩阵的传播力和覆盖面优势，多平台、多终端同步直播，开展“双减”政策解读和舆情引导，实现了全方位、立体化、系列化传播。统筹抓好本行政辖区内义务教育招生入学和均衡发展等重点领域信息公开。依托区政府网站教育信息目录和莱芜教育和体育专题，及时公开了义务教育领域基层政务公开事项标准目录、义务教育学校名录、招生入学等信息。

做好社会保险领域信息公开工作。为群众和市场主体宣传推介、答疑解惑，通过社保政策宣传活动，主动公开社会保险法规、制度、政策、标准、经办流程，公开参保人数、待遇支付、基金收支等群众关注的热点和焦点信息。发放宣传页2万余份，《济南日报》报道4篇，基层宣讲100余场，制作社保政策H5电子书；在FM97.4连播10期社保问答、4期在线访谈，送政策到企业、到人，让更多的参保人员感受到社保服务的“温度”。积极拓宽医保政策公开渠道，及时在政府网站、区医保局微信公众号发布医保支付方式改革、定点医药机构协议管理、医疗救助、长护险业务等政策，及时转发宣传省、市医保政策和解读，通过开展医保大讲堂和村级

医保协理员宣讲把医保政策和服务送到百姓家门口，对于群众关注和社会敏感的基金监管等工作通过开展“打击欺诈骗保、维护基金安全”集中宣传月活动，聘任医保社会监督员，让群众参与到监管中，进一步增强医保工作的公开性和透明度。

做好社会救助和社会福利领域信息公开。及时公开城乡低保、特困人员救助、农村留守儿童、残疾人、老年人等社会救助和社会福利信息。积极做好养老服务领域信息公开和政策指引，联合区发展和改革局、区住房和城乡建设局等 11 部门转发《济南市基本养老公共服务清单》，进一步明确了 15 项老年人基本养老公共服务项目，规范落实基层政务公开标准化工作。同时，定期公开困难老年人补贴发放情况，不断提高养老服务透明度。推进实行排污许可、新一轮“四减四增”行动、自然资源统一确权登记、“精致莱芜”靓丽品牌等信息公开。加强安全生产信息公开，加大事故查处和责任追究信息公开力度。

（6）聚焦疫情防控推进政务公开。做好医疗健康领域信息公开。着力推动健康扶贫、医疗服务、公共卫生和重大疾病防治、药品安全、医保监管等方面信息公开。结合强化医疗服务水平提升行动，在全区开展服务机构、服务内容、服务热线等信息公示制度，对公立医疗卫生机构绩效考核结果进行公开公示。开设疫情防控专栏，增强新冠肺炎疫情防控信息发布的及时性针对性，准确把握常态化疫情防控的阶段性特征和要求，重点围绕散发疫情、隔离管控、流调溯源、精准防控、冷链物流、假期人员流动等发布权威信息，

做好疫苗接种信息公开和舆论引导工作，坚决避免影响正常生产生活秩序或者侵害公民、法人和其他组织的合法权益。提高新冠肺炎疫情防控信息发布规范化水平，发布社会关注的重大政策、内容敏感的重要信息前，强化政府系统内部信息整合，统一步调对外发声。做好重大健康行动方案信息公开，大力开展健康科普宣传。

 济南市莱芜区人民政府

疫情防控专栏



通知公告

更多>>

- 济南疾控最新“十条提示”：发生本土疫情地区增... 01-17
- 同心防疫情，欢乐过春节——致全区广大市民朋友... 01-14
- 济南发布“喜事缓办、丧事简办”倡议书 01-14
- 中办国办印发通知：做好2022年元旦春节期间... 12-27
- 《2022年元旦春节期间新冠肺炎疫情防控工作... 12-22

防控动态

更多>>

- 奥密克戎再研判：毒性是否减弱？疫苗还有效吗？ 01-17
- 国家卫健委：两个因素导致近期国内多起聚集性疫... 01-16
- 国务院联防联控机制2021年12月29日新闻... 12-30
- 国务院联防联控机制：疫情防控要确保做到放假不... 12-24
- 我国医疗机构内感染防控措施对奥密克戎变异株仍... 12-22

科普知识

更多>>

- 老年！接种新冠病毒疫苗有啥注意事项？权威专家回应 12-00

便民服务

更多>>

2、紧扣解读回应深化政务公开

（1）推进政策文件精准解读。在区政府网站建立“政策文件解读”专题，各部门单位凡是面向企业和市民主动公开的政策性文件，均要开展解读。加强政策解读材料质量把控，对政策制订过程中收集到的普遍关注点和疑惑点，有针对性地予以解答、说明，杜绝简单摘抄文字、罗列文件小标题等形式化解读。合理选择解读形式，讲明讲透政策内涵，综合选用新闻发布会、图示图解、卡通动

漫、专家解读、音视频等多元化解读形式。扩大政策解读传播面，对于重要政策文件及解读材料，协调主要新闻媒体、重点网站和新媒体平台转发转载，提高政策到达率和知晓度。依托 12345 市民服务热线、政府服务网以及区政务服务大厅的政策咨询综合服务窗口，为企业群众提供“一号答”“一站式”政策咨询服务。



文字解读

更多+



- 关于《茶业口镇2021年度政务公开工作实施... 01-11
- 政策解读 | 《山东省建立健全职工基本医疗... 01-10
- 关于《方下街道2021年度政务公开工作实施... 01-06
- 关于《羊里街道2021年度政务公开工作实施... 12-24
- 关于《口镇街道2021年度政务公开工作实施... 12-15
- 关于《杨庄镇2021年度政务公开工作实施方... 12-01
- 关于《莱芜区信访局政务公开工作实施方案... 11-30

领导干部解读

更多+



- 区政府办公室主要负责人关于《关于服务 “... 09-02
- 莱芜区城乡交通运输局主要负责同志关于对... 06-30
- 区政府办公室主要负责人关于《2021年莱芜... 06-17
- 区自然资源局主要负责人关于《莱芜区全面... 04-09
- 区政府办公室主要负责人关于《深化“放管... 03-23
- 区城市管理局主要负责人关于印发《莱芜区2... 12-31
- 区行政审批服务局主要负责人关于《莱芜区... 12-30

图文解读

更多+



- 莱芜区司法局2021年度政府信息公开工作报... 01-19
- 一图看懂 | 《山东省全民科学素质行动规划... 01-10
- 一图看懂 | 2021年11月8日秦蕾主持召开区... 12-22
- 莱芜区召开一流营商环境建设工作推进会议... 12-15

音视频解读

更多+



- 秒懂新政 | 【2022年“稳中求进”高质量发... 01-10
- 关于《济南市莱芜区人民政府办公室关于印... 08-13
- 关于《济南市莱芜区人民政府办公室关于改... 07-26
- 关于《济南市莱芜区人民政府办公室关于印... 06-21

(2) 积极回应社会关切。密切关注涉及疫情防控、经济金融、工资拖欠、生态环境污染、食药安全、教育医疗养老、安全生产、市场监管、房地产市场、困难群众生活等方面舆情并及时回应。进一步完善政务公开、宣传、网信、信访等部门沟通协调联动机制，综合利用依申请公开、“一网通办”、12345 市民服务热线、领导信箱、政务微博微信、政府网站留言板等渠道，提高对社会热点的发现、搜集和反馈能力。

— 12 —

3、紧扣公众参与与深化政务公开

(1) 实行重大行政决策事项目录管理。认真落实《重大行政决策程序暂行条例》(国务院令 第 713 号)、《山东省重大行政决策程序规定》(省政府令 第 336 号)等要求,结合实际情况和年度重点工作,组织编制 2021 年度重大决策事项目录,明确决策事项名称、承办单位等内容。除依法应当保密的以外,均及时公开。各承办单位根据决策事项推进情况,以目录归集方式对各事项的决策草案、制订背景、意见征集采纳情况、会议审议情况、决策结果等各项信息实行超链接展示。



◆ 事项目录 ◆	
• 济南市莱芜区人民政府办公室关于公布2021年度重大行政决策事项目录的通知	2021-06-10
• 莱芜区人民政府2020年度重大行政决策事项目录	2020-01-06
• 莱芜区人民政府2019年度重大行政决策事项目录	2019-11-25
◆ 意见征集 ◆	
• 关于公开征求《济南市莱芜区矿产资源总体规划(2021-2025年)》意见的公告	2021-10-08
• 关于公开征求《济南市莱芜区综合交通中长期发展规划》意见的公告	2021-08-09
• 莱芜区“十四五”产业规划、服务业发展规划建言献策	2021-06-02
• 关于公开征求《莱芜区鹏泉街道2021-2023年学校建设工作方案》意见的公告	2021-02-02

(2) 落实重大行政决策全过程公众参与。健全重大行政决策公众参与工作机制,畅通人民群众参与公共政策制订的渠道,规范做好决策预公开、邀请利益相关方列席政府决策会议、会议公开等工作。提高政府决策靶向性和质量,制订涉企政策必须听

取相关企业和行业协会意见，意见听取和采纳情况作为上会讨论的前置条件。强化决策审议过程公众参与，2021 年邀请企业代表、市民代表等利益相关方代表列席本单位决策会议 2 次。



（3）办好政府开放活动。结合区域和业务实际，围绕民生保障、优化营商环境、征地拆迁、公共卫生安全等社会关注度高的重点领域，开展政府开放日或政府开放周、政务公开日、网络问政、

电视问政等主题鲜明、形式多样的政府开放活动。政府开放活动期间，设置座谈或问卷调查等环节，主动听取参与代表对相关工作的意见建议。对于收集到的意见建议，认真研究吸纳，并作专项反馈。2021 年，全区共开展政府开放日活动 6 次。分别是区行政审批服务局“阳光政务 与您同行”为主题的“政府开放日”活动 3 次，区应急管理局“特约安全宣传员走进应急局”为主题的“政府开放日”活动 1 次，区统计局、国家统计局莱芜调查队以“赓续红色血脉奋进统计未来”为主题开展的“第十二届‘中国统计开放日’”活动 1 次，区司法局开展的“司法行政工作开放日”活动 1 次。

（二）依申请公开

全区各部门单位认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格规范依申请公开办理流程，统一办理文书格式，建立健全有效的协查、会商等工作机制，提升了依申请公开工作标准化规范化水平。区政府办公室对政府信息公开工作中遇到的疑难问题进行了全面梳理，下发《关于进一步加强和规范政府信息依申请公开有关工作的通知》，进一步加强政府信息公开业务指导。同时，通过暗访、测试等方式，推动依申请公开工作规范发展，2021 年共组织暗访、测试 2 次。

1、收到和处理政府信息公开申请情况

2021 年，全区各部门单位共收到政府信息公开申请 234 件，同比减少 29.3%。

申请内容情况：

政府信息公开申请的内容主要涉及征地补偿、房屋拆迁、棚户区改造、信访举报、党务信息等方面。

申请处理情况：

本年度，全区各部门单位答复政府信息公开申请 235 件。在答复的申请中：

予以公开 98 件，占 41.70%；

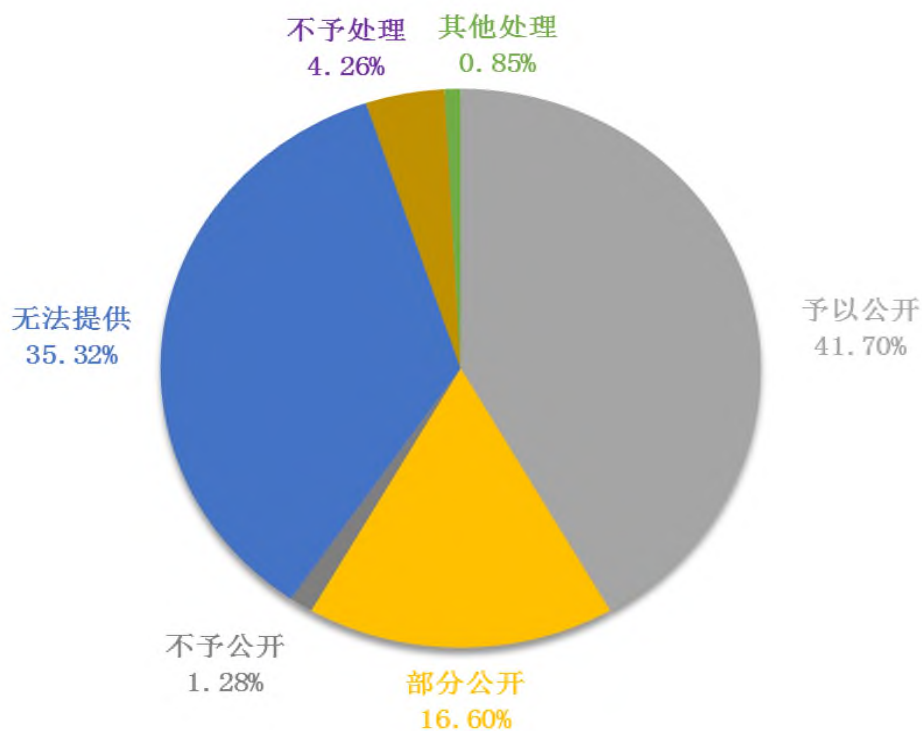
部分公开 39 件，占 16.60%；

不予公开 3 件，占 1.28%；

无法提供 83 件，占 35.32%；

不予处理 10 件，占 4.26%；

其他处理 2 件，占 0.85%。



2021年全区政府信息公开申请答复情况

在不予公开的 3 件中，属于行政执法案卷的 1 件，属于行政查询事项的 2 件；在无法提供的 83 件中，本机关不掌握相关政府信息的 77 件，没有现成信息需要另行制作的 6 件；在不予处理的 10 件中，信访举报投诉类申请 1 件，重复申请 9 件。

2、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2021 年，全区各部门单位因政府信息公开被申请行政复议 2 件，同比减少 84.6%。其中，结果纠正 1 件、其他结果 1 件，分别占 50%。

全区因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，未经复议直接提起行政诉讼 2 件，同比增长 50%。其中，结果纠正 1 件、其他结果 1 件，分别占 50%。

（三）政府信息管理

2021 年，全区各部门单位进一步完善政府信息常态化管理机制，不断建立健全政府信息制作、公开、存档等制度，探索对政府信息进行全生命周期的规范管理。

1、政府信息管理制度建设进一步加强

认真落实信息公开属性源头认定、信息发布保密审查、政策解读“三同步”、依申请公开信息定期审查和动态拓展等工作机制，积极稳妥推进主动公开，及时准确回应社会关切，属主动公开的信息发布及时，属依申请公开的确保渠道通畅，有效保障政

府信息公开的安全性和时效性。

2、做好政府信息公开平台内容维护

聚焦法定主动公开内容，统一名称、统一格式，以专门性内容的发布和管理，展现政府信息公开平台的独特价值。健全法定主动公开内容专栏的日常检查、维护和更新机制，使其成为社会公众便捷、全面获取重点政府信息的权威渠道。

3、规范性文件管理进一步规范

用好行政法规集中统一公开成果，对照中国政府法制信息网行政法规库的国家正式版本，更新政府网站上的行政法规文本。严格执行《山东省规章和行政规范性文件备案规定》关于行政规范性文件备案审查工作的原则、措施以及公民、法人和其他组织对行政规范性文件建议审查制度的规定。持续开展区级行政规范性文件的全面清理，发布《济南市莱芜区司法局关于公布 2021 年度行政规范性文件清理结果的通知》，明确继续有效的区级规范性文件目录。完善全区规范性文件统一发布平台，全面推进规范性文件、政策性文件集中统一公开。

（四）平台建设

1、政府网站集约化建设成效显著

各部门单位积极做好政府网站重点领域、政策法规、政策解读、建议提案办理、会议信息、政民互动等专栏建设和内容维护，聚焦法定主动公开内容，创新政务公开多元展现模式。区政府门

户网站实现了智能问答和无障碍浏览，提升了网站的可感知性、可操作性、可理解性及兼容性。

2、政务新媒体规范有序发展

统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展。持续完善“政务新媒体矩阵”，并在区政府网站以专栏形式提供链接。明确政务新媒体功能定位，以内容建设为基础，强化发布、传播、互动、引导、办事等功能。截至2021年底，“生态莱芜”微信公众号订阅量近9万，共发布信息2500余。“莱芜区教育局体育局微博”共发布图文信息1500余条，粉丝数2000余人，日均访问量2.5万，发布内容多次被济南市教育电视台等业内专业媒体微博账号转发。政务新媒体影响力和传播力不断扩大。

3、政府公报创新发展

在办好政府公报纸质版的基础上，加快政府公报电子化进程，进一步增强政府公报规范性。区政府全年高质量编辑出版《济南市莱芜区人民政府公报》4期，印刷赠阅至各镇（街道）人民政府（办事处）、区图书馆、区档案馆、区行政服务大厅等公共场所。准确发布区政府、区政府办公室文件8件，并继续保持“零差错”。

4、其他公开形式蓬勃发展

加强与宣传、网信等部门以及新闻媒体的沟通联系，充分运用各级各类新闻媒体资源，做好政务公开工作。2021年，全区政

务服务热线保持稳定高效运行，共受理热线诉求 148627 件，同比增长超过 7.89 %，按时办结率和群众满意率均超过 99%。

（五）监督保障

1、加强组织管理。参照市政务公开领导小组架构，结合区工作实际，及时调整莱芜区政务公开领导小组，印发《济南市莱芜区人民政府办公室关于调整莱芜区政务公开领导小组的通知》，明确了机构设置、工作职责等，由常务副区长担任组长，顶层设计和统筹协调作用日益凸显。政务公开领导小组定期召开会议，切实发挥统筹指导协调推进职责。加强政务公开工作经费保障，在年度预算中统筹考虑，确保政策解读、公开专栏建设等工作顺利开展。加强政务公开宣传，营造良好的公开氛围。

2、加强培训考核。完善政务公开培训工作的，分级分类做好组织培训。就 2021 年度省、市政务公开考核评估指标进行讲解，对推动基层政务公开工作水平再上新台阶起到了重要作用。建立健全政务公开考核制度，扎实开展 2021 年度高质量发展综合绩效考核和区政府办公室政务公开专项考核各项工作，科学设置考核指标体系，制发《济南市莱芜区人民政府办公室关于开展 2021 年度政务公开工作考核的通知》，从主动公开、依申请公开、政策解读、公众参与、监督保障五方面认真做好考核打分工作。对工作落实不到位、考核长期落后的单位，公开通报批评，督促工作整改提升。

3、抓好任务落实。区政府信息公开工作主管部门切实加强

工作指导，建立机构队伍信息报备管理机制，汇总姓名职务、办公电话、手机号码等信息，摸清掌握政务公开队伍人员变动及承担机构变化情况，有力推动了政务公开各项建设。对日常工作落实情况开展回头看，有明确责任主体和时限要求的工作任务，逐项核查落实情况，未完成的依法督促整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	66374		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	729		
行政强制	32		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	31574.8267		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		230	0	4	0	0	0	234	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		94	0	4	0	0	98	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		39	0	0	0	0	39	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	77	0	0	0	0	0	77
		2. 没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0	6
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	9	0	0	0	0	0	9
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计		231	0	4	0	0	0	235
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	1	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2021年，针对上一年度存在的问题进行了整改，指导全区各部门单位全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，加强政策解读、回应关切、平台建设、数据开放，保障公众知情权、参与权、表达权和监督权。从整体看，本年度政府信息公开工作取得了一些成绩，但是与全面深化政务公开要求和人民群众的期待相比，仍然存在一些问题。一是重点领域信息公开不够到位。公共企事业单位信息公开缺乏监督约束机制，教育、医疗、就业等群众关心关注的重点领域信息公开不够深入，群众办事不方便，因公开不到位引发的的问题仍然较多。二是部分单位政务公开工作有待提升。有的单位决策程序不透明、公开随意性大。部分单位政务公开工作人员多为兼职并经常流动，难以形成稳定的政务公开专业人才队伍，对工作的稳定性造成了一定影响。三是依申请公开工作有待进一步规范。有的单位在政府信息依申请公开协助调查过程中，不及时、不规范、不准确，造成了败诉的风

险。有的单位在政府信息依申请公开办理中答复时效不及时、格式内容不规范、法律依据不明确、救济渠道不完整。从依申请公开向主动公开的动态转换机制尚需加强。

（二）改进措施

一是推动公共企事业单位信息公开落细落实。认真贯彻落实国办《公共企事业单位信息公开规定制定办法》和国家关于公共企事业单位信息公开相关规定，及时制定落实措施。各行业主管部门要加快建立申诉工作制度，明确处理期限和流程，依法依规及时处理。**二是推进基层政务公开标准化规范化工作。**围绕编制的“26+1+n”个领域政务公开标准化清单，开展全区清单落实情况“回头看”督查，以基层群众实际需求为导向及时优化调整完善，将政务公开事项标准目录嵌入部门业务系统，促进公开工作与其他业务工作融合发展。**三是进一步规范依申请公开工作。**加大《中华人民共和国政府信息公开条例》落实力度，推进依申请公开标准化规范化建设，进一步健全完善登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，严格依法依规办理。完善申请办理会商机制，加强部门协作研究，防范法律风险。完善依申请公开定期分析机制，梳理总结群众关注的征地拆迁、就业就学、社会保障等方面的热点难点，积极推动向主动公开转化。**四是继续加大政务公开培训力度。**将政务公开列入各级领导干部培训和公务员初任培训课程体系，分级分类做好培训组织。增加政务公开业务培训频次，分批次分层次讲解政务公开工作知识及实际业务，

切实提高解决具体问题的能力。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费情况

严格执行《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）及《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）要求，规范政府信息公开处理费收取工作。2021年度全区各级政府和部门依申请公开政府信息未收取任何费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

为全面推进政务公开，贯彻落实上级2021年度政务公开工作要点，区政府办公室充分梳理了国家、省、市对政务公开工作的各项部署要求，在充分吸收采纳相关意见的基础上，印发了《2021年莱芜区政务公开工作要点》，形成了紧扣重点领域、紧扣解读回应、紧扣公众参与、紧扣基础基层、紧扣保障落实深化政务公开的五大体系。对《2021年莱芜区政务公开工作要点》提出的重点任务，要求各部门单位梳理形成工作台账，加强监督，确保落实到位。

（三）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况

根据《山东省人民政府办公厅关于做好人大代表建议和政协

提案办理结果公开工作的通知》（鲁政办字〔2016〕63号）要求，全区各部门单位高度重视建议和提案办理结果公开工作。全区共办理人大代表建议106、政协提案164件，办复率均为100%，除涉及国家秘密、工作秘密的，均在网站予以公开。同时，在区政府网站设立专栏，集中发布了全区政府系统人大代表建议和政协委员提案办理结果情况。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

持续推动政务服务体系贯通，延伸基层政务公开。2021年，莱芜区坚持以三级政务体系建设为抓手，不断推进场地建设、标准建设、网络建设，深化政务公开工作向基层延伸，打通政务公开“最后一公里”。一是推动基层体系建设，构建政务公开框架。不断推进行政审批服务和公共服务向镇（街道）、村（社区）延伸，逐步建成“上下联动、机制完善、运行顺畅、就近办成”的区、镇（街道）、村（社区）三级政务服务体系。截止目前全区15个镇（街）、841个村（社区）均达到“六有一能”建设标准，为基层政务公开提供了体系保障。二是规范公开标准，完善政务公开制度。明确要求全区各专业服务大厅、便民服务中心、便民服务站设置公示栏，将工作职责、人员信息、服务项目、服务流程、投诉举报方式、监督处置部门及相关规章制度等予以公示；明确要求各服务窗口统一设置窗口显示牌、工作人员座牌，公示进驻部门、服务项目和工作人员身份信息等内容，在区级大厅、

各便民中心设置政务公开查阅点，将办事指南、政策解读汇编、政府公报及时公开，方便办事群众查阅。三是深化“一网通办”，拓宽政务公开渠道。全面梳理事项清单，全区 975 项依申请政务服务事项实现网上可办，依托山东政务服务网及时公示审批事项的审批依据、申请条件、申请材料、办理流程、申报途径、办结时限、收费标准。率先在全市将 2 项高频电子证明业务拓展到村级，群众在家门口即可申请相关证明；推行“互联网+政务服务”，推进有条件的镇街便民中心购置自助服务终端，设置政务公开专区，不断提升网上查询便利度，办事群众可联网查看政策信息、办事指南，实现“联网即可查，查询即可办”。