



以服务民生为根本 以群众满意为标准

公共就业服务办事指南

温暖人社
wennuan renshe

为了您的就业创业我们兢兢业业 为了您的理解满意我们全心全意

济南市公共就业服务中心网站: <http://jnhrss.jinan.gov.cn/col/col40452/>

失业登记办事指南

◆办事项目

失业登记

◆办事依据

《关于做好〈就业失业登记证〉管理发放工作的通知》(济人社发〔2011〕48号)、《关于建立山东省城乡失业人员管理服务制度的通知》(鲁人社字〔2020〕39号)、《关于进一步优化失业登记相关业务流程的通知》(鲁就人函〔2020〕7号)、《山东省人力资源和社会保障厅关于转发人社厅发〔2020〕79号文件进一步做好全省失业登记服务管理工作的通知》。

◆对象范围

劳动年龄内、有就业要求、处于无业状态的我市劳动者。

◆申请人权利和义务

申请人应如实填报个人信息，并对信息的

促进创业就业 建设温暖人社

CUJINCHUANGYEJIUYE JIANSHEWENNUANRENSHE

济南市公共就业服务中心 印制

人社政策咨询热线：12345

真实性负责。

◆申请条件

劳动年龄内、有就业要求、处于无业状态的我市劳动者。

◆申请材料

（一）身份证。

（二）外地户籍提供居住证。

◆办理流程

1. 个人申请。向街道（镇）公共就业服务机构提出申请。

2. 街道（镇）公共就业服务机构受理、审核。将申请人信息与工商、社会保险等部门数据进行核验，审核合格后，办理失业信息录入，即时办结；审核不合格的，当面告知不合格原因。

3. 区县公共就业服务机构核验。区县公共就业服务机构可根据工作需要，随时对辖区失业登记业务办理情况进行核验，对发现的问题进行纠正。

符合条件的人员也可通过山东公共就业人才服务网上服务大厅（<http://ggjyrc.hrss.shandong.gov.cn/sdjyweb/index.action>）办理。

◆办理时限

即时办理

◆办理地点

1. 现场办理：区县公共就业服务机构、街道（镇）公共就业服务机构。

2. 网上办理：山东公共就业人才服务网上服务大厅。

◆办理结果告知方式

当面告知、电话告知，劳动者也可登录山东公共就业人才服务网上服务大厅自行查询。

◆服务电话

历下区 86952350 市中区 82078418
槐荫区 87958912 天桥区 85872745
历城区 88066036 长清区 87222253
章丘区 83213054 平阴县 87890723
济阳区 84238515 商河县 84884517
高新区 88871532 南山区 88112713
先行区 66604124 莱芜区 76228210
钢城区 75873623

济南市公共就业服务中心 66605251

◆其他事项

济南市公共就业服务中心网站地址：
<http://jnhrrs.jinan.gov.cn/col/col40452/>